



Ohjeistus sosiaalisen median käyttämiseen Seinäjoen Peliveljet ry



1. Johdanto

Sosiaalisen median käyttö tarjoaa Seinäjoen Peliveljet ry:lle mahdollisuuksia parantaa yhteisöllisyyttä, viestiä tehokkaasti ja edistää seuran toimintaa. Tämä ohjesääntö ohjaa seuran, sen jäsenten ja työntekijöiden sosiaalisen median käyttöä linjassa seuran arvojen ja toimintaperiaatteiden kanssa.

2. Arvot ja periaatteet

Reilu peli ja kunnioitus: Kaikessa viestinnässä tulee kunnioittaa muita käyttäjiä, vastustajia ja yhteistyökumppaneita. Vältämme loukkaavaa ja halventavaa kieltä.

Yhdenvertaisuus: Viestimme siten, että kaikki kokevat tulevansa kohdelluksi tasa-arvoisesti ja oikeudenmukaisesti.

Läpinäkyvyys ja avoimuus: Viestimme avoimesti ja rehellisesti seuran toiminnasta ja päätöksistä.

3. Käyttäytymisen periaatteet

Positiivinen asenne: Korostamme viestinnässämme positiivisia uutisia, saavutuksia ja tapahtumia.

Vastuullisuus: Jokainen viestinnässä mukana oleva on henkilökohtaisesti vastuussa julkaisemistaan sisällöistä. Tarkistamme tosiasiat ennen julkaisua.

Urheilullinen sisältö: Korostamme julkaisuissamme urheilullisuutta ja seuran toimintaa tukevaa sisältöä. Sisältöön kuuluu kilpailutulokset, harjoituskuvaukset, urheilijoiden ja joukkueiden saavutukset, terveelliset elämäntavat ja urheiluhengen ylläpitäminen.

Yksityisyyden kunnioittaminen: Emme jaa henkilötietoja ilman asianomaisten suostumusta. Erityisesti alaikäisten tietoja suojataan huolellisesti.



Ohjeistus sosiaalisen median käyttämiseen Seinäjoen Peliveljet ry



4. Ohjeet eri tilanteisiin

Kilpailutulokset ja tapahtumat: Julkaisemme tulokset ja tapahtumatiedot kunnioittavasti, korostaen hyvää urheiluhenkeä ja joukkueen yhteistyötä.

Kriisiviestintä: Kriisitilanteissa noudatetaan seuran kriisiviestintäsuunnitelmaa. Vältämme spekulatiota ja keskitymme vain vahvistettuihin tietoihin.

Vuorovaikutus yleisön kanssa: Vastaamme yleisön kommentteihin ja kysymyksiin nopeasti ja asiallisesti. Käytämme kielenkäytössä seuran arvoja heijastavaa sävyä.

5. Sosiaalisen median kanavien käyttö

Valtuutus: Vain valtuutetut henkilöt hallinnoivat ja päivittävät seuran virallisia sosiaalisen median tilejä.

Monipuolisuus: Hyödynnämme eri sosiaalisen median kanavia kohderyhmämme tavoittamiseksi.

6. Koulutus ja tuki

Koulutus: Järjestämme tarvittaessa koulutuksia sosiaalisen median käytöstä ja parhaista käytännöistä seuran työntekijöille ja vapaaehtoisille.

Tuki: Tarjoamme tukea ja ohjeistusta kaikille seuran jäsenille heidän sosiaalisen median käyttöönsä liittyen.

7. Asiattoman sisällön hallinta

Määritelmä: Asiattomaksi sisällöksi katsotaan kaikki sellaiset julkaisut ja kommentit, jotka ovat ristiriidassa seuran arvojen kanssa, kuten sopimattomat juhlimiskuvat, sopimaton kielenkäyttö, päihteet, loukkaukset, häirintä tai väärän tai harhaanjohtavan tiedon levittäminen.



Ohjeistus sosiaalisen median käyttämiseen Seinäjoen Peliveljet ry



Ilmoittaminen: Kannustamme seuran jäseniä ja yleisöä ilmoittamaan asiattomasta sisällöstä sosiaalisen median kanavien ylläpitäjille. Ilmoitus tulee tehdä sähköpostitse tai yksityisviestillä, jotta se voidaan käsitellä luottamuksellisesti.

Käsittely: Asiattoman sisällön kohdalla toimitaan nopeasti: sisältö tarkistetaan ja tarvittaessa poistetaan välittömästi. Toiminnanjohtaja tai muu vastuuhenkilö arvioi sisällön ja päättää tarvittavista toimista.

Seuraukset: Toistuvasta asiattoman sisällön julkaisemisesta seuraa keskustelu ylläpitäjän kanssa, ja tarvittaessa seuraa muita toimenpiteitä, kuten kirjallinen varoitus tai jopa jäsenyyden päättäminen vakavissa rikkomuksissa.

Ennaltaehkäisy: Järjestämme tarvittaessa koulutusta siitä, miten sosiaalista mediaa käytetään vastuullisesti. Koulutus sisältää esimerkkejä hyväksyttävästä ja ei-hyväksyttävästä sisällöstä.

Seura pidättää oikeuden päivittää tätä ohjesääntöä tarvittaessa, jotta se vastaa jatkuvasti seuran arvoja ja toimintaympäristön muutoksia.