



KRIISI- JA TOIMINTASUUNNITELMA

1. KRIISIVIESTINTÄ

Seuran kriisiviestintää johtaa **puheenjohtaja**. **Seuralla on kriisiryhmä, johon kuuluvat puheenjohtaja, varapuheenjohtaja, toiminnanjohtaja ja seuraturor**. Tarvittaessa kriisin hoitamista varten järjestetään ylimääräinen hallituksen kokous. Viestinnän kohderyhmät ja vastuuhenkilöt määritetään tapauskohtaisesti.

Yksittäisessä joukkuetta koskevassa asiassa, esim. tapaturma, onnettomuus, **joukkueenjohtaja vastaa joukkueen sisäisestä viestinnästä**. Mikäli tapahtuma edellyttää **ulkoista viestintää**, ilmoitetaan tapahtuneesta **seuran toiminnanjohtajalle**, seuraavassa järjestyksessä:

1. Toiminnanjohtajalle

2. Puheenjohtajalle tai varapuheenjohtajalle,

jotka antavat tarkemmat ohjeet.

Viestinnän on oltava selkeää, nopeaa ja avointa. Seuran ulkoisessa viestinnässä tulee noudattaa aina asiallista linjaa seuran arvopohja huomioiden (Seuratoimintaopas 2022, 29.)

Seuran kriisityön tavoitteena on tunnistaa kriisit ja toimia niissä nopeasti, tehokkaasti ja hallitusti. Kriisisuunnitelman avulla seura vahvistaa yhteisön ja sen jäsenten kykyä selviytyä vaikeista tilanteista ja siten myös tukea myös seuran jäsenten jaksamista.

Kriisiryhmän tehtävät:

- ottaa selvää tosiasioista
- sopia jatkotoimien organisoinnista ja tiedottamisesta sekä jälkihoidon järjestämisestä
- tiedottaa seuraa ja seuran ulkopuolelle asiasta
- huolehtia, ettei kukaan jää yksin vaikeassa tilanteessa

Joukkueen kriisitilanteessa vastuu kuuluu:

1. **joukkueenjohtajalle**
2. **päävalmentajalle**

Jokaisella joukkueen jäsenellä on myös velvollisuus auttaa ja jokaisella on oikeus saada apua. Vakavan kriisin selvittelyn ja jatkokäsittelyn hoitaa seuran kriisiryhmä, joka kokoontuu välittömästi, kun seuraa tai jotain sen jäsentä kohtaa vakava kriisi.

2. TÄRKEITÄ PUHELINNUMEROITA

HÄTÄNUMERO 112

POLIISI 112

SEURAN KRIISIRYHMÄ:

Toiminnanjohtaja	Ville Kuusela	040 682 3077
Puheenjohtaja	Jaana Kuoppala	040 5945750
Varapuheenjohtaja	Tommy Koponen	050 054 8646
Seuratutor	Lasse Keskinen	040 774 8754

3. TOIMINTA ÄKILLISISSÄ KRIISITILANTEISSA

Yleisohjeet kriisitilanteen käsittelyyn:

- Kerro vain tosiasiat. Ellet tiedä, älä luule tai spekuloi!
- Vastaa vain siihen mitä kysytään. Voit myös vastata rehellisesti, "En tiedä!"
- Korosta, ettei mitään asioita käsitellä somessa!
- Pyydä tarvittaessa ulkopuolista apua!

3.1 SAIRAUSKOHTAUS TAI TAPATURMA

- Käyttäydy rauhallisesti
- Arvioi tilanne ja toimi yleisten ensiapuohjeiden mukaisesti:
<https://www.punainenristi.fi/ensiapu/ensiapuohjeet>
- Hälytä apua tarvittaessa, 112!

- Tiedota joukkueenjohtajaa, pelaajan kotiväkeä, seuran kriisiryhmää tapahtuneesta
- Osallistu tarvittaessa tapaturmailmoituksen laatimiseen vakuutusyhtiöön asianosaisen kanssa

3.2 KUOLEMANTAPAUS

3.2.1 Joukkueessa

Viestintä tapahtuu ainoastaan joukkueenjohtajan (tai sovitusti joku muu joukkueen henkilön) kautta!

Joukkueenjohtaja on yhteydessä omaisiin ja sopii tiedottamisesta sekä käytännön järjestelyistä. **Tiedottamisessa kunnioitetaan omaisten tahtoa!**

Käytännön toimenpiteitä:

- Joukkueenjohtaja kertoo kuolemasta muille joukkueen jäsenille ja heidän kotiväelle
- Treenien yhteydessä vietetään hiljainen hetki
- Joukkueen jäsenten kanssa keskustellaan tapahtuneesta
- Hautajaisiin osallistumisesta ja muistamisesta sovitaan omaisten kanssa
- Joukkueenjohtaja tiedottaa asiasta seuran kriisiryhmää, joka ohjaa tilanteessa eteenpäin

3.2.2 Seura-aktiivin kuolema (työntekijä, valmentaja, toimihenkilö, pelaaja yms)

Suru-uutisesta tiedotetaan seuran kriisiryhmää!

- Seuran kriisiryhmä pyytää henkilön omaisilta luvan kertoa tapahtuneesta sekä kunnioittaa toiveita surun käsittelemisessä

Seuran pitkäaikaisia valmentajia, pelaajia ja toimihenkilöiden poismenoa kunnioitetaan aina perheen toiveiden mukaisesti. Esim. mahdolliset kukkatervehdykset perheessä, hautajaisissa, hiljainen hetki edustuksen pelissä ja somepäivitys.

3.2.3 Seura-aktiivin läheisen kuolema

Suru-uutisesta tiedotetaan seuran kriisiryhmää!

- Seuran kriisiryhmä pyytää asianomaisilta luvan kertoa tapahtuneesta sekä kunnioittaa toiveita surun käsittelemisessä
- Surevaa tuetaan, jotta hän pystyisi jatkamaan seuratyötään

3.2.4 Itsemurha

- Itsemurha käsitellään aina tapauskohtaisesti. Ole yhteydessä seuran kriisiryhmään

3.3 VÄKIVALTATILANNE

- Käyttäydy rauhallisesti ja pyri rauhoittamaan henkilöä omalla käytökselläsi
- Arvioi tilanne ja ohjaa muut pelaajat turvalliseen paikkaan
- Hälytä apua tarvittaessa, 112!
- Kirjaa tapahtumat
- Tiedota joukkueenjohtajaa tapahtuneesta
- Joukkueenjohtaja tiedottaa pelaajan kotiväkeä ja seuran kriisiryhmää tapahtuneesta

3.4 SEKSUAALINEN HYVÄSIKÄYTTÖ

- Kuuntele, älä johdattele. Mahdolliset johdattelevat kysymykset voivat haitata myöhempää keskustelua
- Kysy seuran kriisiryhmältä heti apua
- Kriisiryhmä toimii viranomaisohjeistuksen mukaan
- Muista salassapitovelvollisuus!

“Vuoden 2012 alusta lähtien muun muassa sosiaali- ja terveydenhuollon, opetustoimen ja nuorisotoimen palveluksessa olevilla ja kaikilla terveydenhuollon ammattihenkilöillä on velvollisuus salassapitovelvollisuuden estämättä tehdä ilmoitus poliisille aina, kun heillä on tehtävässään tietoon tulleiden seikkojen perusteella syytä epäillä alle 18-vuotiaaseen kohdistunutta seksuaalirikosta. Lapsen seksuaalisen hyväksikäytön epäilyssä on velvollisuus lisäksi tehdä lastensuojeluilmoitus sosiaalitoimeen lapsen tilanteen turvaamiseksi ja tutkimiseksi.”

<https://www.terveyskirjasto.fi/dlk00941>

3.5 PÄIHTEIDEN VAIKUTUKSEN ALAINEN PELAAJA

- Pelaaja poistetaan mahdollisimman nopeasti treeneistä/pelistä ja viedään kotiin
- Pelaajasta koskeva huoli ilmoitetaan joukkueenjohtajan toimesta asianomaisen vanhemmille ja mahdollisesti lastensuojeluviranomaisille, jos kyseessä alle 18v pelaaja.
- Tiedota tapahtuneesta seuran kriisiryhmää
- Joukkueenjohtaja ja valmentaja keskustelevat asianomaisen pelaajan kanssa
- Joukkueenjohtaja ja valmentaja keskustelevat muiden joukkueen jäsenten kanssa
- Tapahtuneesta tiedotetaan faktat joukkueen kotiväelle
- Päihteiden vaikutuksen alaisena treeneissä esiintynyt pelaaja saa rangaistuksen, jos asiasta ei seuraa muita esimerkiksi poliisin rangaistustoimenpiteitä
- Tilanteen seuranta mietitään aina tapauskohtaisesti seurassa

3.6 OMAISUUSRIKOS

- Jos rikoksesta epäillään joukkueen jäsentä, selvitä faktat epäilystä asianomaisten kanssa, kuuntele
- Pyri säilyttämään pelaajan luottamus
- Ilmoita asiasta koteihin
- Tiedota seuran kriisiryhmää tapahtuneesta
- Asianomainen päättää tehdäänkö rikosilmoitus
- Sovittelusta sopivat osapuolet neuvottelussa

3.7 KORONAVIRUSOHJEITA

Ohjeet koronaturvalliseen harrastamiseen:

- Noudatamme Avin:n, THL:n ja valtioneuvoston ohjeita.
- Oireisena tai altistuneena emme tule joukkueen tapahtumiin.
- Muistamme erityisesti: hygienian, turvavälit, turhien kontaktien välttäminen.
- Vältämme turhaa oleskelua halleilla. Saavumme harjoituksiin ja peleihin ajallaan ja poistumme heti niiden päätyttyä.
- Pelimatkoilla käytämme kasvomaskia ja hallilla pelaajan ulkopuolella, mikäli hallilla liikkuminen sitä vaatii.
- Käsittelemme vain omia tavaroitamme (mm. juomapullo).
- Pidämme harjoitusryhmät samoina. Paikalla on vain harjoittelun ja pelaamisen kannalta välttämättömät henkilöt.

- Vältämme turhia taukopysähdyksiä matkoilla, esim. omin eväin. Käytämme kasvomaskeja pysähtyessämme tauolle.
- Muistutamme kaveria myös noudattamaan ohjeita, sillä ohjeiden noudattamisella pyrimme pelaamisen jatkumiseen.
- Muistamme olosuhteista huolimatta pitää hauskaa ja nauttia pelaamisesta!

Toimihenkilöt:

- Pidämme osallistujalistaa kaikista joukkueen tapahtumista.
- Mukanamme kulkee käsidesiä, kasvomaskeja, puhdistuspyyhkeitä ja kertakäyttökäsineitä.
- Vain yksi meistä käsittelee joukkueen yhteisiä varusteita.
- Tiedotamme näistä ohjeista ja muista joukkueemme turvallisuuteen tähtäävistä säännöistä pelaajien kotijoukkoja.
- Ottelutapahtumiin katsojia yleisörajoitusten sallimissa rajoissa.

3.8 SEURAN ULKOPUOLISET KRIISITILANTEET

Monet seuran ja joukkueen ulkopuoliset kriisitilanteet voivat tuntua myös joukkueen toiminnassa. Esimerkiksi treenien tai pelien läheisyydessä tapahtuneet liikenneonnettomuudet ja tulipalo tai muu joukkueen jäsentä koskettava onnettomuus, mielenterveyden haasteet yms.

Mitä läheisemmästä tapahtumasta on kyse, sitä nopeammin seuran ja joukkueen on reagoitava tapahtuneeseen. Seuran kriisiryhmä auttaa arvioimaan tilanteenmukaiset toimenpiteet.

Mahdollisia toimenpiteitä:

- keskustellaan valmentajan ja joukkueenjohtajan johdolla treeneissä
- tiedotetaan koteihin
- järjestetään tarvittaessa vanhempainilta tai seuran yhteinen tapahtuma
- jos tapahtumalla on voimakkaita vaikutuksia joukkueen tai pelaajien reaktioihin voi olla syytä hankkia myös ulkopuolista apua.

MISTÄ HAKEA ULKOPUOLISTA APUA?

SPR/ Seinäjoki:

<https://rednet.punainenristi.fi/seinajoki>

Seinäjoen seurakunta:

<https://www.seinajoenseurakunta.fi/apua-ja-tukea>

Kriisikeskus Mobile Seinäjoki:

<https://www.mielenterveysseurat.fi/seinajoki/>

Et ole yksin - Väestöliiton ja Suomalaisen urheilu yhteishanke

<https://www.etoleyksin.fi/>

Valtakunnalliset avustusjärjestöt ja puhelimet:

<https://yle.fi/aihe/artikkeli/2018/11/18/nain-saat-apua-kriisitilanteessa-kokosimme-listan-auttavista-puhelimista>

